

ICS 33.030
CCS M 21

团 体 标 准

T/TAF 281—2025



地图导航移动应用适老化技术要求

Age-friendly technology requirements for navigation mobile application

2025-05-12 发布

2025-05-12 实施

电信终端产业协会 发布

版权声明

本文件的版权属于电信终端产业协会，任何单位和个人未经许可，不得进行技术文件的纸质和电子等任何形式的复制、印刷、出版、翻译、传播、发行、合订和宣贯等，也不得未经允许采用其具体内容编制本团体以外各类标准和技术文件。如有以上需要请与本团体联系。

邮箱：tafrb@taf.org.cn

电话：010-82052809



目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

 4.1 适老化通用设计规范概述 1

 4.2 易用性 1

 4.3 易操作性 2

5 地图信息适老化设计规范 2

 5.1 地图信息展示 2

 5.2 导航规划 2

 5.3 智能搜索 2

6 辅助功能支持 3

7 安全保障 3

 7.1 位置共享安全 3

 7.2 紧急联系人 3

参考文献 4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由电信终端产业协会（TAF）提出并归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、高德软件有限公司、深圳市信息无障碍研究会、深圳市联谛信息无障碍有限责任公司、金砖国家未来网络研究院（中国·深圳）。

本文件主要起草人：张洋、王莉、苏兆飞、李隼、陈辉、闫喆、温鑫、雷鸣、戈志勇、胥云龙、孟凡玲、温鑫、杨骅、曲佳宇、周珂欣。



地图导航移动应用适老化技术要求

1 范围

本文件规定了地图导航移动应用（包括小程序）适老化技术要求。

本文件适用于地图导航移动应用（包括小程序）适老化功能的开发和测试。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/TAF 114—2022 移动应用适老化技术要求和测试方法

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

移动应用 **mobile application**

在移动设备上运行的应用程序软件。本文件所称移动应用包括移动应用小程序。

[来源：GB/T 37668—2019，定义2.2，有修改]

3.2

焦点 **focus**

应用程序需要获得输入设备在屏幕上输入信息的位置。

[来源：GB/T 37668—2019，定义2.16]

3.3

移动应用小程序 **mini program**

基于前端技术栈标准，依托于服务平台开发框架，具有原生APP体验的移动应用端子应用以下移动应用小程序简称为小程序。

[来源：T/TAF 158—2023，定义3.5]

4 基本要求

4.1 适老化通用设计规范概述

地图导航移动应用适老化设计规范要求按照老年用户的需求从可感知性、可操作性、可理解性、兼容性和安全性五个方面进行设计。应符合T/TAF 114—2022的规定。

4.2 易用性

地图导航移动应用适老化的界面应直观、简单易用，应使用图标配文字说明。

4.3 易操作性

4.3.1 简化操作

地图导航移动应用适老化应简化操作流程，减少操作步骤，应避免三步以上的操作流程。

4.3.2 快捷操作

地图导航移动应用适老化应提供常用功能的快捷方式（如收藏常用地址，家庭住址等）。

5 地图信息适老化设计规范

5.1 地图信息展示

适老化的地图信息展示应该简洁清晰易读，要求如下：

- a) 地图应提供清晰、易于辨识的地图界面，避免信息过载；
- b) 地图页面中的展示的地图内容信息应易于老年人识别，宜采用简化图标；
- c) 在适老模式下，字体、图标、按键放大后应不影响页面的整体布局，如换行导致文字展示不全等；
- d) 地图信息中的重要信息和提示需要按照优先级展示，优先展示的信息宜采用高亮、高对比度等方式进行展示。

5.2 导航规划

5.2.1 路线规划

地图导航移动应用适老化使用路线导航时，应提供简单直观的线路规划功能，并提供对应的导航文本提示。

5.2.2 导航辅助决策

地图导航移动应用适老化应在路线规划中提供辅助决策信息，如预计到达时间、路线拥堵情况等。

5.2.3 语音导航

地图导航移动应用适老化的语音导航应确保朗读准确、速度及停顿时间适中，包括但不限于：

- a) 朗读准确：朗读的内容与实际导航的指示内容应保持一致。
- b) 朗读语速：地图导航的语音播报，语速不宜过快，应支持用户调节；
- c) 语音导航应识别地名的多音字，并能准确播报；
- d) 语音导航功能宜支持方言。

5.3 智能搜索

地图导航移动应用适老化应支持智能搜索，智能搜索要求如下：

- a) 应提供模糊地名搜索，智能化提供客户倾向性搜索功能供用户选择；
- b) 智能搜索应支持文字和语音搜索；
- c) 语音宜支持方言。

6 辅助功能支持

地图导航移动应用适老化应支持系统自带的屏幕阅读器，放大镜等辅助工具，确保开启辅助功能时，应用功能能够正常使用。不应禁止或限制终端厂商已适配好的辅助设备（如屏幕阅读器等）的接入与使用。

7 安全保障

7.1 位置共享安全

地图导航移动应用适老化位置共享时，应确保老年人位置信息的安全性，防止信息泄露，用户应能随时开启或关闭位置共享功能。

7.2 紧急联系人

地图导航移动应用适老化应允许用户设置紧急联系人，并能在导航应用内提供一键拨号等功能，方便老年人能够快速联系紧急联系人。应用应允许用户通过短信、语音或应用内消息等多种形式向紧急联系人发送位置信息。



参 考 文 献

- [1] GB/T 37668—2019 信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法
- [2] GB/T 35273—2020 信息安全技术个人信息安全规范
- [3] GB/T 41391—2022 信息安全技术 移动互联网应用程序（App）收集个人信息基本要求
- [4] T/TAF 077 APP收集使用个人信息最小必要评估规范
- [5] T/TAF 114—2022 移动应用适老化技术要求和测试方法
- [6] T/TAF 158—2023 移动应用小程序适老化技术要求



电信终端产业协会团体标准
地图导航移动应用适老化技术要求

T/TAF 281—2025

*

版权所有 侵权必究

电信终端产业协会发布
地址：北京市西城区新街口外大街 28 号
电话：010-82052809
电子版发行网址：www.taf.org.cn

获取更多信息无障碍相关文档：www.aar.org.cn/knowledge
