



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 41284—2022

信息无障碍 网站设计无障碍评级测试方法

Information accessibility—Testing specification
for web content accessibility evaluation

2022-03-09 发布

2022-10-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义、缩略语..... 1

 3.1 术语和定义 1

 3.2 缩略语 4

4 可感知性测试 4

 4.1 非文本处理测试 4

 4.2 文本处理测试 6

 4.3 多媒体处理测试 8

5 可操作性测试..... 10

 5.1 网页操作控制测试 10

 5.2 信息输入处理测试 14

6 可理解性测试..... 17

 6.1 信息内容处理测试 17

 6.2 网页引导机制测试 19

 6.3 帮助信息测试 20

7 兼容性测试..... 20

 7.1 无障碍网页兼容性测试 20

 7.2 用户交互兼容性测试 21

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国工业和信息化部提出。

本文件由全国通信标准化技术委员会(TC 485)归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、中国残疾人联合会信息中心、中国盲人协会、中国聋人协会、上海市政府门户网站管理中心、中国盲文出版社、浙江大学、中国互联网协会、中国老龄协会、哈尔滨亿时代数码科技发展有限公司、浙大网新科技股份有限公司、上海网达软件股份有限公司。

本文件主要起草人：吴英桦、崔慧萍、孙永革、吴玉韶、杨崑、何川、陈晓海、李伟洪、杨洋、陈纯、覃育梅、朱双六、富明慧、卜佳俊、陈威钢、黄畅、李黎、朱清毅、绍磊、徐洁。

信息无障碍

网站设计无障碍评级测试方法

1 范围

本文件描述了无障碍网站的评级测试方法。
本文件适用于网站设计的无障碍评级测试。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

YD/T 1761—2012 网站设计无障碍技术要求

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

信息无障碍 information accessibility

无论健全人还是残疾人、无论年轻人还是老年人都能够从信息技术中获益,任何人在任何情况下都能平等地、方便地、无障碍地获取信息、利用信息。

3.1.2

链接 link

从一个网页指向一个目标的连接关系。

注:所指向的目标是另一个网页,或是相同网页上的不同位置,或是图片、电子邮件地址、文件、甚至是应用程序。

在一个网页中用来超链接的对象,是一段文本或者是一个图片。当浏览者单击已经链接的文字或图片后,链接目标将显示在浏览器上,并且根据目标的类型来打开或运行。

按照链接路径的不同,网页中超链接一般分为以下3种类型:内部链接、锚点链接和外部链接。

如果按照使用对象的不同,网页中的链接又可以分为:文本超链接、图像超链接、E-mail 链接、锚点链接、多媒体文件链接、空链接等。

3.1.3

辅助技术 auxiliary technology

作为用户代理的硬件和/或软件,为了满足存在身体机能差异性的特殊人群(例如残疾人)的需要,在主流用户代理提供的功能之外,它们提供了一些特殊的功能,也可以与主流用户代理一起提供特殊的功能。

注:辅助技术提供的特殊功能包括替代性表现形式(例如合成语音或放大的内容)、替代性输入方式(例如语音输入)、附加的浏览和导航机制、内容转换(例如使表格更易于访问)等。

辅助技术通常是通过使用和监视 API 来与主流用户代理交换数据和消息。主流用户代理和辅助技术之间没有绝对的区别,很多主流用户代理提供了一些支持残疾人使用的特殊功能。基本的区别是主流用户代理的服务目标是更为广泛的不同类型的人群,通常包括健全人和残疾人。

本文件涉及的比较重要的辅助技术包括:

- 屏幕放大器,由存在视力障碍的人使用,可以放大屏幕上的字体并改变颜色,以改善改变后的文本和图像的视觉可读性;
- 屏幕阅读器,由存在视力障碍或阅读障碍的人使用,以便通过同步语音或盲文显示来读取文字信息;
- 语音识别软件,可以由存在某些生理障碍的人使用;
- 替代性键盘,由存在某些生理障碍的人使用,以便模拟键盘的功能;
- 替代性指点设备,由存在某些生理障碍的人使用,以模拟鼠标定位和按钮动作。

3.1.4

用户代理 user agent

能够检索并向用户展现 Web 内容的软件。

注:例如 Web 浏览器、媒体播放器、插件以及其他程序(包括辅助技术),它们能够帮助检索及展现 Web 内容。

3.1.5

多媒体 multi-media

与另一种媒体和/或基于时间的交互式组件相同步的音频或视频。

3.1.6

字幕 subtitle

与多媒体一起显示并与之同步的、提供语音信息的替代文本。

3.1.7

文本 text

字符序列。

注:字符是指 Unicode/ISO/IEC 106464 库中的字符。

3.1.8

非文本内容 non text content

字符顺序不能程序化确定或其顺序不能用自然语言表达的任何内容。

注:这包括 ASCII 图形(一种字符图案)、表情符号、leetspeak(用其他字符代替)以及用来表示文本的图形。

3.1.9

自然语言 natural language

人类之间交流所使用的语言。

注:包括口头语言、书面语言以及手语和其他随文化演化的语言。

3.1.10

替代文本 alternate text

用于替代非文本内容的文本。

注:例如对图片提供一段文字解释,主要作用是方便视障人群借助辅助工具了解非文本内容,例如使用读屏软件读懂图片内容。

3.1.11

纯装饰 pure decoration

只满足美观的目的,不提供信息,不执行功能。

3.1.12

视频 video

使图片或图像活动的技术。

注：视频可以由动画或者图片或者两者共同构成。

3.1.13

亮度对比率 brightness contrast ratio

视频中较浅颜色部分的相对亮度和较深颜色的相对亮度加权比值。

注：视频可以由动画或者图片或者两者共同构成。

$(L1 + 0.05) / (L2 + 0.05)$ ，其中

- a) L1 是较浅颜色的相对亮度。
- b) L2 是较深颜色的相对亮度。

3.1.14

相对亮度 relative brightness

色域中任何一点亮度的与色彩最浅区亮度的对比结果。

注：通常 0 代表最深的黑色，1 代表最浅的白色。

关于 sRGB 色域颜色的相对亮度定义为 $L = 0.2126 * R + 0.7152 * G + 0.0722 * B$ ，其中 R、G、B 的定义分别如下：

- a) 如果 $R_{sRGB} \leq 0.03928$ 则 $R = R_{sRGB}/12.92$ ，否则 $R = ((R_{sRGB} + 0.055)/1.055)^{2.4}$
- b) 如果 $G_{sRGB} \leq 0.03928$ 则 $G = G_{sRGB}/12.92$ ，否则 $G = ((G_{sRGB} + 0.055)/1.055)^{2.4}$
- c) 如果 $B_{sRGB} \leq 0.03928$ 则 $B = B_{sRGB}/12.92$ ，否则 $B = ((B_{sRGB} + 0.055)/1.055)^{2.4}$

并且 R_{sRGB} 、 G_{sRGB} 和 B_{sRGB} 的定义分别如下：

- a) $R_{sRGB} = R_{8bit}/255$
- b) $G_{sRGB} = G_{8bit}/255$
- c) $B_{sRGB} = B_{8bit}/255$

"^" 符号是幂运算符。

3.1.15

上下文变化 context change

用户代理；观察窗（viewport）；焦点（focus）；改变 Web 单元含意的内容，四个方面的变化。

注：内容的变化并不总是上下文的变化。内容上的微小变化，例如展开的轮廓或者动态菜单，并不改变上下文。

3.1.16

上下文相关的帮助 context sensitive help

帮助文字，它们提供与当前操作功能相关的信息。

3.1.17

聚焦 focusing

操作系统或应用程序获得输入焦点的行为。

注：电脑操作系统或应用程序需要获得鼠标、键盘或者其他类型的输入设备（比如手写笔）在屏幕（或窗口）上输入信息的位置，这个位置被称作输入焦点，通常鼠标的单击会使系统自动获得焦点，光标的移动也会使系统自动获得焦点。

3.1.18

web 单元 web unit

信息的集合，由一种或多种共同展现的资源构成，并由单个统一资源标识符（例如 URL）进行标识。

注：例如包含所有内嵌图像和媒体的 Web 页面。

3.1.19

语音信息 voice message

所有发言、讲话、画外解说等声音信息。

3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

W3C:万维网联盟(World Wide Web Consortium)

WCAG:网页内容无障碍指南(Web Content Accessibility Guidelines)

4 可感知性测试

4.1 非文本处理测试

4.1.1 非文本验证码替代形式测试

测试目的:检验网页中是否为非文本验证码提供了替代形式。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.2.1 验证码(等级 1)。

如果网页中存在非文本验证码,那么应提供适合多种残疾人和有特殊需求的健全人使用的替代表现形式。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 检验网页内容中是否存在非文本验证码;
- b) 如果网页中存在非文本验证码,则检验其是否具有适合多种残疾人使用的不同的操作形式。

预期结果:

- a) 网页中不存在非文本验证码;
- b) 如果网页中存在非文本验证码,则其同时具有适合多种残疾人使用的不同的操作形式。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.1.2 非文本验证码的优化替代形式测试

测试目的:检验网页中是否为非文本验证码提供了不离开当前操作界面的替代表现形式。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.2.2 验证码(等级 2)。

如果网页中存在非文本验证码,那么应提供适合多种残疾人和有特殊需求的健全人使用的不离开当前操作界面的替代表现形式(例如语音验证码)。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 查看网页内容中的非文本验证码,检验其是否具有音频表现形式或者不离开当前操作界面的其他替代表现形式;
- b) 检验替代的验证码信息是否可以被视障用户获取和使用。

预期结果:

- a) 网页内容中的非文本验证码具有音频表现形式或其他不离开当前界面的替代表现形式;
- b) 替代的验证码信息可以被视障用户获取和使用。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.1.3 非文本链接测试

测试目的:检验网页中是否为非文本链接提供了替代文本。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.2.3 非文本链接(等级 1)。

为网页中的非文本链接提供替代文本,替代文本应说明链接目的或链接用途。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 查看网页中的非文本链接(例如图片链接),检验其是否具有替代文本;
- b) 检验替代文本是否说明了链接目的或链接用途。

预期结果:

- a) 网页中的非文本链接具有替代文本;
- b) 替代文本说明了链接目的或链接用途。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.1.4 可操作非文本控件测试

测试目的:检验非文本控件是否具有可说明其目的的名称。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.2.4 可操作非文本控件(等级 1)。

如果非文本内容是一个控件或接受用户输入,那么它要有一个能说明其目的的名称。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

查看网页中的非文本控件,检验其是否具有可说明其目的的名称。

预期结果:网页中的非文本控件具有可说明其目的的名称。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.1.5 非文本内容测试

测试目的:检验网页中的非文本内容是否具有替代文本。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.2.5 非文本内容(等级 3)。

为所有展现给用户的非文本内容提供相同目的的替代文本,但下述情况按相应要求处理:

- a) 如果非文本内容是一个测试或练习,且在以文本形式展现的情况下无效,则替代文本至少应对该非文本内容提供描述性的说明;
- b) 如果非文本内容的主要目的在于创建某种特定的感官体验,则替代文本至少应对该非文本内容提供描述性的说明;
- c) 如果非文本内容属于纯装饰,或者仅用于视觉格式,或者并不向用户展现,则应以辅助技术可忽略的方式进行实现。

注:在难以明确界定非文本内容是否为装饰性的情况下,按针对非装饰性非文本内容的要求进行处理。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 检查网页中不能以文本形式展现的非文本测试或练习(例如字谜游戏),检验是否有替代文本对其做描述性的说明;
- b) 检查网页中依赖某种特定感官感受的非文本内容(例如音乐),检验是否有替代文本对其做描述性的说明;
- c) 检查网页中的所有非装饰性图片,检验其是否具有替代文本;

d) 检查网页中的所有装饰性图片,检验是否支持辅助技术将其忽略。

预期结果:

- a) 对于网页中不能以文本形式展现的非文本测试或练习,有替代文本对其做描述性的说明;
- b) 对于网页中依赖某种特定感官感受的非文本内容,有替代文本对其做描述性的说明;
- c) 网页中的所有非装饰性图片具有替代文本;
- d) 网页可支持辅助技术将装饰性的图片忽略。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.2 文本处理测试

4.2.1 网页文本大小调整测试

测试目的:检验网页是否无需使用辅助技术即可对文本大小进行调整。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.3.1 文本大小调整(等级 3)。

无须使用辅助技术即可对网页的字体大小进行调整(字幕文本和图片文本除外),放大程度可达 200%,字体放大后的显示结果不超出屏幕的左右边界,且放大后文字不能够相互重叠。

测试过程:

对网页的文本内容进行如下检验:

- a) 检验网页中的文本内容是否无需使用辅助技术即可进行字体大小调整;
- b) 检验字体的放大程度是否可达 200%;
- c) 检验字体放大后的显示结果是否超出了屏幕的左右边界;
- d) 检验放大后显示的文字是否发生重叠。

预期结果:

- a) 网页中的文本内容无需使用辅助技术即可进行字体大小调整;
- b) 字体的放大程度可达 200%;
- c) 字体放大后的显示结果未超出屏幕的左右边界;
- d) 放大后显示的文字未发生重叠。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.2.2 网页区块文本大小调整测试

测试目的:检验网页是否无需使用辅助技术即可对各个区块的字体大小进行调整。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.3.2 文本大小调整(等级 4)。

无须使用辅助技术即可对网页各个区块的字体大小进行调整(字幕文本和图片文本除外),字体放大程度可达 200%,字体放大后的显示结果不超出屏幕的左右边界,且放大后文字不能够相互重叠。

测试过程:

对网页的文本内容进行如下检验:

- a) 检验网页是否无需使用辅助技术即可对各个区块的字体大小进行调整;
- b) 检验字体的放大程度是否可达 200%;
- c) 检验字体放大后的显示结果是否超出了屏幕的左右边界;
- d) 检验放大后显示的文字是否发生重叠。

预期结果:

- a) 网页无需使用辅助技术即可对局部区域的字体大小进行调整;
- b) 字体的放大程度可达 200%;
- c) 字体放大后的显示结果未超出屏幕的左右边界;

d) 放大后显示的文字未发生重叠。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.2.3 无障碍文本形式测试

测试目的:检验网页是否支持无障碍文本形式。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.3.3 无障碍文本形式(等级 5)。

对于文本块的视觉呈现,提供一种机制来实现下列效果:

- a) 前景颜色和背景颜色可以由用户选择。
- b) 宽度不超过 80 个文字或符号(如为中日韩统一表意文字,则不超过 40 个字);
- c) 文本不调整(不要左右两端对齐);
- d) 段落内的行距至少为 1.5 倍,且段落间距至少比行距大 1.5 倍;
- e) 无须使用辅助技术即可调整文本大小,最多可调整到 200%,字体放大后的显示结果不超出屏幕的左右边界,且放大后文字不能够相互重叠。

测试过程:

对网页的文本内容进行如下检验:

- a) 检验网页的前景颜色和背景颜色是否可以由用户选择;
- b) 检验网页的宽度是否超过 80 个文字或符号(如为中日韩统一表意文字,则不超过 40 个字);
- c) 检验网页文本是否是调整过的(左右对齐);
- d) 检验网页段落之间的行间距是否至少为 1.5 倍行距,且段落间距至少比行距大 1.5 倍;
- e) 检验网页是否无须使用辅助技术即可调整文本大小;
- f) 检验网页文字大小是否最多可调整到 200%;
- g) 检验字体放大后的显示结果是否超出了屏幕的左右边界;
- h) 检验放大后显示的文字是否发生重叠。

预期结果:

- a) 网页的前景颜色和背景颜色可以由用户选择;
- b) 网页的宽度不超过 80 个文字或符号(如为中日韩统一表意文字,则不超过 40 个字);
- c) 网页文本不是调整过的(左右对齐);
- d) 网页段落之间的行间距是否至少为 1.5 倍行距,且段落间距至少比行距大 1.5 倍;
- e) 网页无须使用辅助技术即可调整文本大小;
- f) 网页文字大小最多可调整到 200%;
- g) 字体放大后的显示结果未超出屏幕的左右边界;
- h) 放大后显示的文字未发生重叠。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

4.2.4 文本亮度对比率测试

测试目的:检验网页是否支持文本亮度对比率要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 5.3.4 文本对比(等级 4)。

文本视觉呈现的亮度对比率至少应达到 4.5 : 1,但下述情况按相应要求处理:

- a) 大字文本亮度对比率至少为 3 : 1;
- b) 当文本作为非活动的用户界面组件的一部分,是纯装饰的,或对任何人均不可见,或是一个包含其他重要视觉内容的图片的一部分,则没有亮度对比率要求。
- c) 作为标识或品牌名称的一部分的文字,没有最低亮度对比率的要求。

测试过程:

对网页中除装饰性内容、标识字以外的文本内容进行如下检验：

- a) 检验大字文本视觉呈现的亮度对比率是否达到了 3 : 1 以上；
- b) 检验非大字文本视觉呈现的亮度对比率是否达到了 4.5 : 1 以上。

预期结果：

- a) 大字文本视觉呈现的亮度对比率是否达到了 3 : 1 以上；
- b) 非大字文本视觉呈现的亮度对比率是否达到了 4.5 : 1 以上。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

4.2.5 文本亮度对比率高级要求测试

测试目的：检验网页是否支持文本亮度对比率高级要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 5.3.5 文本对比(等级 5)。

文本视觉呈现的亮度对比率至少应达到 7 : 1,但下述情况按相应要求处理：

- 大字文本的对比率至少为 4.5 : 1；
- 当文本或文本图像作为非活动的用户界面组件的一部分,是纯装饰的,或对任何人均不可见,或是一个包含其他重要视觉内容的图片的一部分,则没有亮度对比率要求；
- 作为标识或品牌名称的一部分的文字,没有最低亮度对比率的要求。

测试过程：

对网页中除装饰性内容、标识字以外的文本内容进行如下检验：

- a) 检验大字文本视觉呈现的亮度对比率是否达到了 4.5 : 1 以上；
- b) 检验非大字文本视觉呈现的亮度对比率是否达到了 7 : 1 以上。

预期结果：

- a) 大字文本视觉呈现的亮度对比率达到了 4.5 : 1 以上；
- b) 非大字文本视觉呈现的亮度对比率达到了 7 : 1 以上。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

4.3 多媒体处理测试

4.3.1 多媒体概要测试

测试目的：检验网页是否为多媒体信息提供了内容概要。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 5.4.1 多媒体(等级 2)。

为多媒体信息提供内容概要。

测试过程：

对网页中多媒体信息内容进行如下检验：

检验网页中在播放多媒体信息的同时,是否提供了描述多媒体信息主要内容的字幕。

预期结果：网页中在播放多媒体信息的同时,提供了描述多媒体信息主要内容的字幕。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

4.3.2 预录多媒体替代文本测试

测试目的：检验网页中的预录多媒体是否支持替代文本要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 5.4.2 预录多媒体(等级 3)。

对于预先录制的多媒体,要提供音视频中语音信息的替代文本：

- a) 提供一个直接嵌入视频流的开放字幕；或

b) 提供一个封闭字幕。

测试过程：

对网页中预先录制的多媒体信息内容进行如下检验：

检验网页中在播放多媒体信息的同时，是否提供了视频中语音信息的替代文本。

预期结果：网页中预先录制的多媒体信息内容，在播放多媒体信息的同时，提供了语音信息的替代文本。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

4.3.3 预录多媒体替代文本高级要求测试

测试目的：检验网页中的预录多媒体是否支持替代文本的高级要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 5.4.3 预录多媒体(等级 5)。

对于预先录制的多媒体，其中任何必须依靠视觉、听觉感知的信息，要提供相应的语音描述、文本描述，或提供全部多媒体内容的文本替代描述信息。

测试过程：

对网页中预先录制的多媒体内容进行如下检验：

- a) 对于其中必须依靠视觉感知的信息内容，是否提供了语音描述信息；
- b) 对于其中必须依靠听觉感知的内容，是否提供了文本描述信息；
- c) 是否提供了全部多媒体内容的文本替代描述信息。

预期结果：

网页满足以下第一和第二条要求，或者满足第三条要求：

- a) 对必须依靠视觉感知的内容提供了语音描述信息；
- b) 对必须依靠听觉感知的内容提供了文本描述信息；
- c) 提供了全部多媒体内容的文本替代描述信息。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

4.3.4 实时多媒体替代文本测试

测试目的：检验网页中的实时多媒体是否支持替代文本要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 5.4.4 实时多媒体(等级 4)。

对于实时多媒体，要提供音视频中语音信息的替代文本：

- a) 提供一个直接嵌入视频流的开放字幕；
- b) 提供一个封闭字幕。

测试过程：

对网页中实时播放的多媒体信息内容进行如下检验：

检验网页中在播放多媒体信息的同时，是否提供了语音信息的替代文本。

预期结果：在播放多媒体信息的同时，提供了语音信息的替代文本。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

4.3.5 多媒体手语视频测试

测试目的：检验网页中的多媒体是否提供了手语视频。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 5.4.5 多媒体手语视频(等级 5)。

为多媒体提供手语视频：

- a) 在视频流的一角提供手语视频；或

b) 提供同步手语视频,可以通过不同的观看途径来播放。

测试过程:

对网页中的多媒体内容进行如下检验:

多媒体信息播放时,是否提供了手语视频信息。

预期结果:多媒体信息播放时,提供了手语视频信息。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5 可操作性测试

5.1 网页操作控制测试

5.1.1 键盘操作测试

测试目的:检验网页中鼠标操作实现的功能是否均可通过键盘操作来实现。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.2.1 键盘操作(等级 3)。

确保网页内容中所有可通过鼠标操作实现的功能均可通过键盘操作来实现,而且对单个键击时间没有特定要求(依赖鼠标划过路径实现的功能除外,如鼠标画笔)。

测试过程:

对网页中可以通过鼠标操作的内容进行如下检验:

a) 该内容是否可以通过键盘操作;

b) 网页操作对单个键击时间是否有特定要求。

预期结果:

a) 网页中可以通过鼠标操作的内容也可以通过键盘操作;

b) 网页对单个键击时间没有特定要求。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.2 键盘操作高级要求测试

测试目的:检验网页中所有功能是否均可通过键盘操作实现。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.2.2 键盘操作(等级 5)。

确保网页内容中所有功能均可通过键盘操作来实现,而且对单个键击时间没有特定要求。

测试过程:

对网页所有支持人机交互操作的内容进行如下检验:

a) 该内容是否可以通过键盘操作;

b) 网页操作对单个键击时间是否有特定要求。

预期结果:

a) 网页中所有人机交互内容都可以通过键盘操作;

b) 网页对单个键击时间没有特定要求。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.3 键盘焦点陷入测试(等级 1)

测试目的:检验网页是否具备解决键盘陷入问题的机制。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.2.3 键盘焦点陷入(等级 1)。

网页应支持键盘焦点进入内容区,不产生键盘焦点陷入。

测试过程：

对网页中键盘操作的页面组件进行如下检验：

检验键盘焦点是否可以进入网页的内容区。

预期结果：

网站采取了下列措施：

支持键盘焦点进入网页内容区。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.1.4 键盘焦点陷入测试(等级 3)

测试目的：检验网页是否无键盘焦点陷入。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.4 键盘焦点陷入(等级 3)。

如果使用键盘操作能将键盘焦点移到某个页面组件上，则只使用键盘就可以将焦点从该组件上移开；如果除了点击未经更改的方向键、Tab 键或使用其他标准退出方式之外还需要其他的操作，则应告知用户移开焦点的方法。

测试过程：

对网页中键盘操作的页面组件进行如下检验：

- a) 键盘焦点移到页面组件上之后，是否可以使用方向键、Tab 键或其他标准退出方式将焦点从该组件上移开；
- b) 键盘焦点移到页面组件上之后，如果不能使用方向键、Tab 键或其他标准退出方式将焦点移开，网页是否告知用户移开焦点的方法。

预期结果：

- a) 键盘焦点移到页面组件上之后，可以使用方向键、Tab 键或其他标准退出方式将焦点从该组件上移开；
- b) 键盘焦点移到页面组件上之后，如果不能使用方向键、Tab 键或其他标准退出方式将焦点移开，网页告知用户移开焦点的方法。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.1.5 聚焦处理测试

测试目的：检验网页是否支持无障碍聚焦处理要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.5 聚焦(等级 5)。

在任何组件被聚焦时，不会引起上下文变化。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

任何组件被聚焦时，是否引起上下文变化。

预期结果：任何组件被聚焦时，未引起上下文变化。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.1.6 跳过导航栏测试

测试目的：检验网页是否支持跳过导航栏功能。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.6 跳过导航栏(等级 3)。

提供一种机制来跳过在多个网页中反复出现的内容块，提供直接访问网页主要内容的内容。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

网页是否支持快捷方式操作方式(如快捷键)，跳过导航栏读取网页主要内容。

预期结果：网页支持跳过导航栏的快捷操作方式。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.1.7 板块跳转测试

测试目的：检验网页是否支持板块跳转功能。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.7 板块跳转(等级 3)。

提供一种机制使用户能够通过键盘操作方式在各内容板块间进行跳转。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

- a) 检验网页是否划分了内容板块；
- b) 检验网页是否支持用户通过键盘操作在板块间跳转，获取各个板块的信息。

预期结果：

- a) 网页划分了内容板块；
- b) 网页支持用户通过键盘操作在板块间跳转，获取各个板块的信息。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.1.8 多媒体播放控制测试

测试目的：检验网页是否支持无障碍的多媒体播放控制要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.8 多媒体播放控制(等级 3)。

视频、音频、多媒体信息的播放要可以通过键盘控制，可以通过键盘播放、停止、暂停、快进、快退、增减音量。

测试过程：

对网页中的视频、音频、多媒体播放器进行如下检验：

- a) 信息的播放是否可以通过键盘操作开始播放；
- b) 信息的播放是否可以通过键盘操作停止播放；
- c) 信息的播放是否可以通过键盘操作暂停；
- d) 信息的播放是否可以通过键盘操作快进、快退。
- e) 信息的播放是否可以通过键盘操作增减音量。

预期结果：

- a) 信息的播放可以通过键盘操作开始播放；
- b) 信息的播放可以通过键盘操作停止播放；
- c) 信息的播放可以通过键盘操作暂停；
- d) 信息的播放可以通过键盘操作快进、快退。
- e) 信息的播放可以通过键盘操作增减音量。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.1.9 多媒体播放控制高级要求

测试目的：检验网页是否支持多媒体播放控制的高级无障碍要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.9 多媒体播放控制(等级 4)。

如果网页上的视频、音频、多媒体自动播放时间超过 3 s，则应提供一种机制来暂停或将其关闭。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

- a) 检验网页中是否存在自动播放的视频、音频、多媒体信息；
- b) 检验自动播放的上述信息超过 3 s 后,网页是否支持将其暂停或关闭的机制。

预期结果:网页中自动播放的视频、音频、多媒体信息可以被暂停或关闭。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.10 网页操作时间测试

测试目的:检验网页是否支持操作时间的无障碍要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.10 充足操作时间(等级 2)。

如果计时不是活动的必要部分或关键要素,且不会导致使用者发生法律承诺或财务交易,则应为用户的操作留下充足时间。

测试过程：

在计时不是活动的必要部分或关键要素,且不会导致使用者发生法律承诺或财务交易的前提下,对网页内容进行如下检验：

网页是否为用户留下充足操作时间,在用户操作完毕前不发生变化。

预期结果：

在计时不是活动的必要部分或关键要素,且不会导致使用者发生法律承诺或财务交易的前提下：

网页为用户留下了充足操作时间,在用户操作完毕前不发生变化。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.11 网页操作时间高级要求测试

测试目的:检验网页是否支持操作时间的高级无障碍要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.11 充足操作时间(等级 5)。

为用户的网页交互操作留下充足时间。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

网页是否为用户留下充足操作时间,在用户操作完毕前不发生变化。

预期结果:网页为用户留下了充足操作时间,在用户操作完毕前不发生变化。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.12 中断推迟或阻止功能测试

测试目的:检验网页是否支持中断推迟或阻止功能。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.2.12 中断推迟或阻止(等级 4)。

中断可以被用户推迟或阻止,除非该中断是一个紧急事件：

- a) 提供一种延缓内容的任何更新的机制；
- b) 根据用户的请求更新内容,而不是自动更新内容。

测试过程：

对网页内容更新机制进行如下检验：

- a) 网页是否可以根据用户要求延缓内容的更新；
- b) 网页是否可以根据用户的请求停止自动更新,并按照用户指定的方式进行更新。

预期结果：

- a) 网页可以根据用户要求延缓内容的更新；
 - b) 网页可以根据用户的请求停止自动更新,并按照用户指定的方式进行更新。
- 判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.13 会话恢复功能测试

测试目的:检验网页是否支持会话恢复功能。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.2.13 会话恢复(等级 4)。

已认证的会话过期时,用户重新认证后数据不会丢失,先前输入的信息可读出,活动可以继续。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 用户操作时,已认证的会话过期后,用户是否可以重新认证;
- b) 重新认证后,用户数据是否丢失,先前输入的信息是否可读出;
- c) 重新认证后,活动是否可以继续。

预期结果:

- a) 用户操作时,已认证的会话过期后,用户可以重新认证;
- b) 重新认证后,用户数据未丢失,先前输入的信息可读出;
- c) 重新认证后,活动可以继续。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.1.14 漂浮窗测试

测试目的:检验网页中是否无漂浮窗。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.2.14 无漂浮窗(等级 1)。

网页中不应出现漂浮窗。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

网页中是否存在漂浮窗。

预期结果:网页中无漂浮窗。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.2 信息输入处理测试

5.2.1 输入提示测试

测试目的:检验网页是否支持输入提示要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.3.1 输入提示(等级 2)。

当内容需要用户输入时,要提供说明:

- a) 对于需要用户输入信息的输入栏,网页中提供提示信息;
- b) 对于需要以特定格式输入的文本,网页中提供格式说明。

测试过程:

对网页中需要用户输入的内容进行如下检验:

- a) 对于需要用户输入信息的输入栏,检验网页中是否提供了提示信息;
- b) 对于需要以特定的数据格式输入文本,检验网页中是否提供了数据格式说明。

预期结果:

- a) 对于需要用户输入信息的输入栏,网页中提供了提示信息;
 - b) 对于需要以特定的数据格式输入文本,网页中提供了数据格式说明。
- 判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.2.2 错误原因提示测试

测试目的:检验网页是否支持错误原因提示要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.3.2 错误原因提示(等级 2)。

如果输入错误被自动检测出来,则应以文本形式向用户描述错误信息,且错误信息可关闭。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 检验用户输入的错误信息是否可以被自动检测出来;
- b) 检验网页是否以文本形式向用户描述了错误信息;
- c) 检验错误信息提示是否可被关闭。

预期结果:

- a) 用户输入的错误信息可以被自动检测出来;
- b) 网页以文本形式向用户描述了错误信息;
- c) 错误信息提示可被关闭。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.2.3 错误原因提示高级要求测试

测试目的:检验网页是否支持错误原因提示的高级要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.3.3 错误原因提示(等级 3)。

如果输入错误被自动检测出来,则应以文本形式向用户描述错误信息,错误信息可关闭,且用户可选择此后不再提示错误信息。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 检验用户输入的错误信息是否可以被自动检测出来;
- b) 检验网页是否以文本形式向用户描述了错误信息;
- c) 检验错误信息提示是否可被关闭;
- d) 检验网页是否支持用户选择关闭错误提示,此后不再提示错误信息。

预期结果:

- a) 用户输入的错误信息可以被自动检测出来;
- b) 网页以文本形式向用户描述了错误信息;
- c) 错误信息提示可被关闭;
- d) 网页支持用户选择关闭错误提示,此后不再提示错误信息。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.2.4 错误修改建议测试

测试目的:检验网页是否支持错误修改建议要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.3.4 错误修改建议(等级 3)。

如果一个输入错误被自动检测出,并且修改建议已知,那么应以文本形式向用户提供修改建议,且提示信息可关闭(等级 3)。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

- a) 检验用户输入的错误信息是否可以被自动检测出来；
- b) 检验网页是否以文本形式向用户提供了修改建议；
- c) 检验提示信息是否可被关闭。

预期结果：

- a) 用户输入的错误信息可以被自动检测出来；
- b) 网页以文本形式向用户提供了修改建议；
- c) 提示信息可被关闭。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.2.5 错误修改建议高级要求测试

测试目的：检验网页是否支持错误修改建议的高级要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.3.5 错误修改建议(等级 4)。

如果一个输入错误被自动检测出，并且修改建议已知，那么应以文本形式向用户提供修改建议，提示信息可关闭，且用户可选择此后不再出现提示信息。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

- a) 检验用户输入的错误信息是否可以被自动检测出来；
- b) 检验网页是否以文本形式向用户提供了修改建议；
- c) 检验提示信息是否可被关闭；
- d) 检验网页是否支持用户选择关闭修改建议，此后不再提示修改建议。

预期结果：

- a) 用户输入的错误信息可以被自动检测出来；
- b) 网页以文本形式向用户提供了修改建议；
- c) 提示信息可被关闭；
- d) 网页支持用户选择关闭修改建议，此后不再提示修改建议。

判定原则：测试结果符合预期结果则通过，否则不通过。

5.2.6 错误预防测试

测试目的：检验网页是否支持错误预防要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 6.3.6 错误预防(等级 3)。

对于会导致使用者发生法律承诺或财务交易的网页，至少应符合下述条件之一：

提交动作是可逆的；

可以对用户输入的数据进行输入错误检查，并且用户有机会纠正数据；

在最后完成提交之前，提供一个检查、确认、修改信息的机制。

注 1：对有特殊要求的金融业务用户，本规定有可能不适用，将在标准执行过程中针对不同情况研究处理。

测试过程：

对于会导致使用者发生法律承诺或财务交易的网页进行如下检验：

- a) 网页中用户数据的提交是否可逆；
- b) 网页中对用户输入数据是否可进行错误检查，并且为用户提供纠正数据的机会；
- c) 网页中用户数据最后完成提交之前，是否提供了检查、确认、修改信息的机制。

预期结果：

- a) 网页中用户数据的提交可逆；
- b) 网页中对用户输入数据可进行错误检查,并且为用户提供纠正数据的机会；
- c) 网页中用户数据最后完成提交之前,提供了检查、确认、修改信息的机制。

注 2: 对有特殊要求的金融业用户,本规定有可能不适用,将在标准执行过程中针对不同情况研究处理。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

5.2.7 错误预防高级要求测试

测试目的:检验网页是否支持错误预防的高级要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 6.3.7 错误预防(等级 5)。

对于要求用户提交的网页信息,至少符合下列条件之一:

- a) 提交动作是可逆的；
- b) 可以对用户输入的数据进行输入错误检查,并且用户有机会纠正错误；
- c) 在最后完成提交之前,提供一个检查、确认、修改信息的机制。

测试过程:

对于要求用户提交信息的网页进行如下检验:

- a) 网页中用户数据的提交是否可逆；
- b) 网页中对用户输入数据是否可进行错误检查,并且为用户提供纠正数据的机会；
- c) 网页中用户数据最后完成提交之前,是否提供了检查、确认、修改信息的机制。

预期结果:

- a) 网页中用户数据的提交可逆；
- b) 网页中对用户输入数据可进行错误检查,并且为用户提供纠正数据的机会；
- c) 网页中用户数据最后完成提交之前,提供了检查、确认、修改信息的机制。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6 可理解性测试

6.1 信息内容处理测试

6.1.1 不常用词语处理功能测试

测试目的:检验网页是否支持不常用词语的无障碍处理功能。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.2.1 不常用词语(等级 4)。

提供一种机制确定以非常规方式或受限方式使用的词或词组(包括习语和术语)的具体定义。

测试过程:

在网页中存在以非常规方式或受限方式使用的词或词组(包括习语和术语)的情况下,对网页内容进行如下检验:

检验网页是否提供了一种机制来帮助用户了解其具体定义。

预期结果:

对于以非常规范方式或受限方式使用的词或词组,网页提供了一种机制来确定其具体定义。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.1.2 缩写词处理功能测试

测试目的:检验网页是否支持缩写词的无障碍处理功能。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.2.2 缩写词(等级 4)。

提供一种机制确定缩写词的展开形式或意义。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 检验网页中是否存在缩写词;
- b) 在存在缩写词的情况下,检验网页是否提供了一种机制来帮助用户了解其展开形式或意义。

预期结果:对于网页中的缩写词,网页提供了一种机制来确定其展开形式或意义。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.1.3 汉字生僻字处理功能测试

测试目的:检验网页是否支持汉字生僻字的无障碍处理功能。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.2.3 汉字(等级 4)。

提供一种机制对汉字的生僻字加注拼音并解释含义。

测试过程:

在网页中存在汉字生僻字的情况下,对网页内容进行如下检验:

检验网页是否对汉字生僻字加注了拼音。

预期结果:网页中对汉字的生僻字加注了拼音。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.1.4 网页导航机制测试

测试目的:检验网页是否支持无障碍导航要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.2.4 一致的导航(等级 4)。

网页导航机制以一致的相对顺序出现,除非用户启动了某种变化。

测试过程:

对网页中反复出现的导航机制进行如下检验:

检验导航机制每次重复时是否均以相同的相对顺序出现。

预期结果:网页中反复出现的导航机制,每次重复时均以相同的相对顺序出现。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.1.5 网页中组件标识一致性测试

测试目的:检验网页中组件的标识方式是否支持无障碍要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.2.5 一致的识别(等级 4)。

在一组网页中具有相同功能的组件可以通过一致的方法被识别。

测试过程:

对网页组件进行如下检验:

在一组网页中具有相同功能的组件,是否可以通过一致的方法被识别。

预期结果:在一组网页中具有相同功能的组件,可以通过一致的方法被识别。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.2 网页引导机制测试

6.2.1 网页标题测试

测试目的:检验网页是否支持无障碍标题要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.3.1 网页标题(等级 2)。

网页有描述主题或目的的标题。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

检验网页是否具有描述主题或目的的标题。

预期结果:网页具有描述主题或目的的标题。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.2.2 章节标题测试

测试目的:检验网页是否支持无障碍章节标题要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.3.2 标题(等级 4)。

网页通过章节标题组织信息内容。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

检验网页是否通过章节标题组织信息内容。

预期结果:网页通过章节标题组织信息内容。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.2.3 搜索功能和网站地图测试

测试目的:检验网页是否支持搜索功能或提供文本形式网站地图。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.3.3 站内搜索功能和网站地图(等级 3)。

提供至少一种方式用以在一组网页中找到某一个网页,除非该网页是一个过程的结果或者一个步骤:

- a) 提供站内搜索功能;或
- b) 提供一个文本形式的网站地图。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

- a) 检验网页中是否提供了搜索引擎;
- b) 检验网页中是否提供了文本形式的网站地图;
- c) 检验网页中是否提供了在一组网页中找到某一个网页的其他方式。

预期结果:网页中提供了一种以上的方式,用以在一组网页中找到某一个网页。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.2.4 定位信息测试

测试目的:检验网页是否为用户提供定位信息。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.3.4 用户位置(等级 4)。

提供用户在一组网页中所处位置的信息。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

检网页中是否提供了用户在一组网页中所处位置的信息。

预期结果:检网页中提供了用户在一组网页中所处位置的信息。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.3 帮助信息测试

6.3.1 帮助功能测试

测试目的:检验网页是否支持帮助功能要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.4.1 帮助信息(等级 2)。

使用快捷键可获得与无障碍浏览相关的帮助信息。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

用户浏览网页时,是否可使用快捷键获得与无障碍浏览相关的帮助信息。

预期结果:用户浏览网页时,可以使用快捷键获得与无障碍浏览相关的帮助信息。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

6.3.2 帮助功能高级要求

测试目的:检验网页是否支持帮助功能的高级要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 7.4.2 帮助信息(等级 5)。

为文本输入提供上下文相关的帮助。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

检验网页中是否为文本输入提供了上下文敏感型帮助。

预期结果:网页中为文本输入提供了上下文敏感型帮助。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

7 兼容性测试

7.1 无障碍网页兼容性测试

7.1.1 无障碍内容版本测试

测试目的:检验网站是否支持无障碍内容版本。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 8.2.1 无障碍内容版本(等级 1)。

网站至少有一个内容版本满足本文件相应等级的规定。

测试过程:

对网站信息内容进行如下检验:

- a) 网站是否支持无障碍功能;
- b) 网站是否提供了支持无障碍功能的信息通道(或频道)。

预期结果:

网站信息内容满足下列条件之一:

- a) 网站是否支持无障碍功能;
- b) 网站是否提供了支持无障碍功能的信息通道(或频道)。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

7.1.2 无障碍内容版本链接位置测试

测试目的:检验网站无障碍内容版本的链接位置是否满足无障碍要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 8.2.2 无障碍内容版本链接位置(等级 1)。

如果无障碍版本需要通过普通版本进入,则在普通版本上不符合无障碍要求的内容开始之前提供一个链接,该链接指向一个可以满足本文件规定的无障碍替代版本。

测试过程:

对于建立无障碍通道(频道)的网站信息内容进行如下检验:

在普通版本的网站首页中,在不符合无障碍要求的内容开始之前是否提供了一个链接,该链接指向一个可以满足本标准规定的无障碍替代版本。

预期结果:

对于建立无障碍通道(频道)的网站信息内容:

在普通版本的网站首页中,在不符合无障碍要求的内容开始之前提供了一个链接,该链接指向一个可以满足本文件规定的无障碍替代版本。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

7.1.3 无障碍版本链接形式测试

测试目的:检验网站无障碍版本的链接形式是否满足无障碍要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 8.2.3 无障碍内容版本链接形式(等级 1)。

无障碍版本的进入链接应易于发现和使用。

测试过程:

对于建立无障碍通道(频道)的网站信息内容进行如下检验:

- a) 作为无障碍通道(频道)入口的链接是否位于网页头部,易于被视障辅助工具发现和使用;
- b) 作为无障碍通道(频道)入口的链接文字是否可以放大,易于被视力退化者发现和使用。

预期结果:

- a) 作为无障碍通道(频道)入口的链接位于网页头部,易于被视障辅助工具发现和使用;
- b) 作为无障碍通道(频道)入口的链接文字可以放大,易于被视力退化者发现和使用。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

7.2 用户交互兼容性测试

7.2.1 用户交互兼容性测试

测试目的:检验网站是否支持用户交互兼容性要求。

测试依据:

YD/T 1761—2012 的 8.3.1 用户交互兼容性(等级 1)。

网站预留的联络方式,应支持不同类型人群的使用,帮助用户完成后续的信息交互操作。

测试过程:

对网页内容进行如下检验:

检查网页预留的联络方式,是否支持听障者使用。

预期结果:网页预留的联络方式支持听障者使用。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

7.2.2 用户交互兼容性高级要求

测试目的:检验网站是否支持用户交互兼容性的高级要求。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 8.3.2 用户交互兼容性(等级 2)。

网站预留的联络方式,应支持不同类型人群的使用,帮助用户完成后续的、基于互联网的、即时直接的信息交互操作。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

检验网页是否为听障者预留了基于互联网的、即时的联络方式。

预期结果:网页为听障者预留了基于互联网的、即时的联络方式。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

7.2.3 用户反馈联络测试

测试目的:检验网站是否为用户意见反馈预留了联络方式。

测试依据：

YD/T 1761—2012 的 8.3.3 反馈联络(等级 1)。

网站应预留联络方式,帮助用户反应网站无障碍使用中出现问题。

测试过程：

对网页内容进行如下检验：

检验网站是否为用户预留了联络方式,帮助用户反映网站无障碍使用中出现问题。

预期结果:检验网站为用户预留了联络方式,帮助用户反映网站无障碍使用中出现问题。

判定原则:测试结果符合预期结果则通过,否则不通过。

获取更多信息无障碍相关文档：www.aar.org.cn/knowledge